



HOGENKAMP 35 • 8051 MA HATTEM • INFO@ETAGE13.NL • M 06-10137857

KVK 69483019 • BTW NL129511572B02 • IBAN NL37 ABNA 0249881012

Op alle handelingen van ETAGE13 en MARLENKA FOTOGRAFIE (beide h/o ETAGE 13) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- 1.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten.
- 1.2 Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 1.3 Ingeval één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

2. OFFERTES

- 2.1 De offertes zijn vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Alle opgegeven prijzen zijn in Euro, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 2.2 Alle bij de offertes behorende bijlagen, zoals tekeningen, foto's, ontwerpen, voorwerpen en dergelijke blijven eigendom van Etage 13 en dienen op eerste verzoek te worden geretourneerd.
- 2.3 Etage 13 behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ter zake van de in 2.2 bedoelde bijlagen nadrukkelijk voor, zodat zij niet mogen worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

3. OVEREENKOMST

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een mondelinge of schriftelijke opdracht.
- 3.2 Indien u Etage 13 een opdracht geeft overeenkomstig een door Etage 13 uitgebrachte offerte, dan zal de herroeping van die offerte nog onverwijld na uw opdracht kunnen geschieden.
- 3.3 Etage 13 kan van u een schriftelijke bevestiging van een telefonische opdracht verlangen door toezending van een door u voor akkoord ondertekende kopie van de door Etage 13 uitgebrachte offertes.

4. PRIJS

- 4.1 De offerte vermeldt de nettoprijs. U bent daarenboven omzetbelasting en al hetgeen wat door Etage 13 aan derden wordt voldaan ter zake van de overeenkomst verschuldigd.
- 4.2 Etage 13 is gerechtigd alle wijzigingen in de loon- en/of materiaalprijzen volledig aan u door te berekenen.
- 4.3 Eventueel gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen over de betreffende opdracht. Met betrekking tot de in artikel 8 bedoelde duurovereenkomsten en periodieke uitgaven kan Etage 13 u voorafgaand aan of in het begin van een nieuw kalenderjaar opgaaf doen van de voor dat jaar geldende eenheidsprijzen indien wijzigingen in de loon-en/of materiaalprijzen daartoe aanleiding geven.
- 4.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4.5 Wanneer slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, copy, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is Etage 13 niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.

5. OVER- EN ONDERMAAT, ADDITIONELE KOSTEN

- 5.1 De omschrijvingen op de facturen zijn bepalend voor de aard en de omvang van de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde hoeveelheid.
- 5.2 Indien één van beide partijen een afwijking van meer dan 5% aannemelijk maakt, zal de betreffende factuur in gemeenschappelijk overleg worden aangepast.
- 5.3 Ondermaat geeft nooit een vordering tot nakoming, maar slechts een recht op evenredige vermindering van de prijs.
- 5.4 Indien de te verrichten werkzaamheden buiten schuld van Etage 13 worden verzwaard, vertraagd en/of niet op normale wijze voortgang kunnen vinden, kunnen de kosten die hieruit voortvloeien aan u in rekening worden gebracht.
- 5.5 Kosten die het gevolg zijn van voorschriften van de centrale, provinciale of gemeentelijke overheid, dan wel van overige organen belast met de uitvoering van algemeen verbindende voorschriften, die bij het afsluiten der overeenkomst niet bekend waren, kunnen eveneens aan u in rekening worden gebracht.

ETAGE13.NL
MARLENKA.NL

6. LEVERING, RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Het risico van de door u aan Etage 13 ter bewerking afgegeven zaken blijft voor uw rekening.
- 6.2 Ook het transport van de zaken geschiedt voor uw risico, zelfs indien de vervoersdocumenten anders vermelden.
- 6.3 In onderling overleg wordt een termijn bepaald, waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht. Bedoelde termijn zal eerst aanvangen wanneer alle, voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en zaken, in bezit zijn van Etage 13. Waaronder de door u voor akkoord ondertekende offerte c.q. opdrachtbevestiging(en).
- 6.4 Etage 13 is te allen tijde gerechtigd de bewerkte goederen in gedeelten of termijnen af te geven c.q. de werkzaamheden in gedeelten te verrichten.
- 6.5 Overschrijding van een opgegeven termijn is geen wanprestatie onzerzijds. U heeft evenwel het recht om de overeenkomst, zonder dat u tot enige schadeloosstelling jegens Etage 13 bent gehouden, te annuleren indien de opgegeven termijn met meer dan twee maanden is overschreden, tenzij deze overschrijding Etage 13 niet kan worden toegerekend. U, dan wel derden, kunnen jegens Etage 13 geen recht op vergoeding van enige schade op welke wijze dan ook geleden ten gevolge van vertraging of annulering door u op grond van de vorige zin doen gelden. U vrijwaart Etage 13 tegen eventuele aanspraken die derden uit dezen hoofde jegens Etage 13 geldend maken.
- 6.6 Termijnoverschrijding kan in ieder geval niet aan Etage 13 worden toegerekend, indien deze het gevolg is van brand, machine- of andere storingen, uitsluiting of staking, molest, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen behoudende verbod of belemmering van aflevering, niet of niet-tijdige aanvoer door toeleveranciers of andere leveranciers, niet-tijdige bezorging door vervoerders of expediteurs, alsmede niet-deugdelijke of niet-tijdige prestatie van door ons ingeschakelde personen. De termijn waarbinnen Etage 13 dient te presteren wordt derhalve verlengd met de periode waarin Etage 13 ten gevolge van niet-toerekenbare termijnenoverschrijding niet in staat zijn geweest tot uitvoering der overeenkomst.
- 6.7 Voor zover Etage 13 bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Etage 13 op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Etage 13 of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Etage 13.
- 6.8 Etage 13 is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat het aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen en dergelijke vrij zijn van copyright van derden.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 7.1 De intellectuele eigendoms- en aanverwante rechten op door Etage 13 gemaakte tekeningen, foto's, ontwerpen, voorwerpen, concepten e.d. berusten bij Etage 13.
- 7.2 Indien voor de in lid 1 omschreven auteursrechtelijke werken geen vergoeding is overeengekomen, zijn de bij Etage 13 gebruikelijke vergoedingen van toepassing.
- 7.3 Ter zake van fotografie worden de richtprijzen van de Fotografiefederatie geacht een gebruikelijke vergoeding te zijn.
- 7.4 U heeft enkel recht op overdracht van auteursrecht als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 7.5 Indien toestemming tot gebruik van een auteursrechtelijk werk wordt verleend, omvat dit uitsluitend het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze als partijen bij het aangaan van de overeenkomst voor ogen stond. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die uit de aard en de strekking van de overeenkomst noodzakelijk voortvloeien.
- 7.6 Toestemming kan geacht worden te zijn verleend, wanneer Etage 13 van de betreffende auteursrechtelijke werken gebruik maakt in het kader van de vervulling van uw afkomstige opdracht(en).
- 7.7 Elk gebruik van een auteursrechtelijk werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op de auteursrechten. Bij inbreuk komt Etage 13, zonder overigens enig recht, waaronder begrepen het recht op schadevergoeding, te verliezen, een vergoeding toe ter hoogte van ten minste drie maal de bij ons gebruikelijke vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, met een minimum van € 2.500,--.
- 7.8 Wanneer u door Etage 13 tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken gebruikt in het kader van openbaarmakingen, waarin Etage 13 niet als opdrachtnemer is betrokken, dient u Etage 13 bij dat werk duidelijk te vermelden. Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt Etage 13 een extra vergoeding toe, zonder overigens enig recht (waaronder het recht op schadevergoeding) te verliezen, van ten minste 100% van het bedrag, verschuldigd aan publicatierechten.
- 7.9 Bij publicatie van een auteursrechtelijk werk dient u terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan Etage 13 te doen toekomen.

8. DUUROVEREENKOMSTEN

- 8.1 Een niet vooraf in de tijd of in aantallen begrensde overeenkomst tot het vervaardigen van periodiek terugkerende uitgaven of het bij herhaling verlenen van dezelfde diensten, zoals:
 - a) de vervaardigen van periodieke gedrukte of digitale uitgaven, zoals folders en nieuwsbrieven
 - b) het ontwikkelen en bij herhaling actualiseren van een overall online strategie

- c) het ontwikkelen en bij herhaling actualiseren van een overall social strategie
 - d) het ontwikkelen en bij herhaling doorvertalen van de onder b) en c) genoemde strategieën naar concrete communicatie- en/of vormgevingsuitingen
 - e) het bij herhaling concipiëren van posts ten behoeve van social media
 - f) het bij herhaling concipiëren van andere copy
 - g) het bij herhaling verzorgen van fotografie geldt, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd.
- 8.2 Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid onder a) van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabricaten of hulpmiddelen, zoals losse katernen, litho- en zetwerk, alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgaven.
- 8.3 Een overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is zes maanden indien het een periodieke uitgave of herhalende dienst betreft waarvan de herhaalfrequentie gelijk is aan of hoger ligt dan vier maal per jaar en twee maanden indien het een periodieke uitgave of herhalende dienst betreft waarvan de herhaalfrequentie lager is dan vier maal per jaar.
- 8.4 Opzegging als bedoeld in artikel 8.3 dient plaats te hebben tegen het einde van enig kalenderkwartaal.
- 8.5 Opzegging als bedoeld in artikel 8.3 dient te geschieden door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief.
- 8.6 Gedurende de opzegtermijn kan de frequentie van de periodiek terugkerende uitgave of bij herhaling te verlenen dienst niet eenzijdig door u worden teruggebracht ten opzichte van de frequentie in de zes maanden voorafgaande aan uw opzegging.
- 8.7 Voor het aantal niet afgenomen periodieke uitgaven of bij herhaling te verlenen diensten in de opzegtermijn geldt de annuleringsregeling van artikel 12, inhoudende dat u voor deze niet afgenomen uitgaven en diensten aan Etage 13 een vergoeding wegens gemaakte onkosten en wegens winstderving verschuldigd bent ter hoogte van 70% van de factuurwaarde, zulks onverminderd met recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid door Etage 13 geleden schade hoger is.
- 8.8 Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

9. RETENTIERECHT, EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Etage 13 is gerechtigd om de afgifte van bewerkte zaken op te schorten totdat de vorderingen jegens u zijn voldaan.
- 9.2 Alle door Etage 13 geleverde zaken, met name concepten en/of ontwerpen, blijven eigendom van Etage 13 totdat de algehele prijs, daarin begrepen de prijs ter zake van vergelijkbare opdrachten, vermeerderd met alle inningskosten en met rente is voldaan.

10. BETALINGSCONDITIES

- 10.1 Alle betalingen dienen in Nederlandse valuta plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een ander termijn is overeengekomen.
- 10.2 Alle betalingen dienen zonder enige korting of schuldvergelijking verricht te worden op rekening van Etage 13.
- 10.3 Etage 13 heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.
- 10.4 Indien u in verzuim bent met de betaling van het door u verschuldigde binnen veertien dagen na factuurdatum, alsmede ingeval van uw faillissement of surseance van betaling, zullen alle door u aan Etage 13 verschuldigde bedragen van rechtswege terstond in het geheel opeisbaar zijn zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn. In dat geval zullen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten worden doorbelast.
- 10.5 Buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het door u aan Etage 13 verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,- excl. BTW en overige heffingen.
- 10.6 Bij niet-tijdige betaling van enig bedrag binnen de overeengekomen periode is Etage 13 gerechtigd een rentevergoeding te vorderen van 2% per maand, ingaande op de vervaldag van de betalingstermijn en te berekenen over het alsdan opeisbare bedrag, dan wel de wettelijke rente, waarbij elk gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.

11. NIET-NAKOMING DOOR ONZE CONTRACTPARTNERS

Wanneer u niet, niet-tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor u voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, surseance van betaling, faillissement, liquidatie van uw onderneming of uw overlijden, dan is Etage 13 gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden en het door Etage 13 geleverde voor zover nog niet betaald terug te vorderen, dan wel betaling voor het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen, dan wel verdere uitvoering van alle tussen u en Etage 13 lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden, dan wel voor verdere uitvoering vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen, een en ander onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.



12. ANNULERING

Indien u een eenmaal aan Etage 13 verstrekte opdracht annuleert nog voordat zij zijn begonnen met de uitvoering daarvan, dan bent u aan Etage 13 een vergoeding wegens gemaakte onkosten en wegens winstderving verschuldigd ter hoogte van 70% van de factuurwaarde, zulks onverminderd Etage 13 recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid geleden schade hoger is.

13. RECLAMES

- 13.1 Reclames dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk te worden ingediend. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke reclames zijn ontvangen, gelden de zaken als correct afgeleverd.
- 13.2 Indien u reclameert, is Etage 13 c.q. door Etage 13 aan te wijzen hulppersonen gerechtigd om de betreffende zaken te onderzoeken, alsmede om alle plaatsen te betreden waar de zaken mogelijk opgeslagen, dan wel behandeld, dan wel in gebruik zijn geweest. De zaken waarvoor u reclameert, dienen ter beschikking te worden gesteld. Indien Etage 13 tot vergoeding overgaat c.q. opnieuw presteert, wordt Etage 13 eigenaar van de zaken, waarvoor is gereclameerd. Indien Etage 13 niet in de gelegenheid worden gesteld de reclame aldus te onderzoeken, heeft u generlei aanspraak op Etage 13.
- 13.3 Retourzendingen worden door Etage 13 slechts aangenomen indien die franco worden toegezonden. Creditnota's worden slechts aan u toegezonden nadat daartoe uitdrukkelijk een overeenkomst met u is gesloten.

14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Etage 13 is jegens u niet gehouden tot het vergoeden van kosten, schade en/of interessen wegens door Etage 13 toegebrachte schade, van welke aard dan ook, indien en voor zover zulks niet te wijten is aan opzet of grove schuld. Voorts is Etage 13 niet aansprakelijk voor schade, toegebracht door hulppersonen en/of ondergeschikten, dan wel schade die voortvloeit uit het gebruik van van derden afkomstige, gebrekkige hulpzaken.
- 14.2 Indien Etage 13 jegens u tot schadevergoeding is gehouden, zal deze aansprakelijkheid in geen geval hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de bedongen nettoprijs voor de opgedragen werkzaamheden en leveringen terwijl bij duur-overeenkomsten de aansprakelijkheid ter zake van Etage 13 handelen of nalaten in geen geval hoger zal zijn dan een bedrag gelijk aan de bedongen nettoprijs voor de opgedragen werkzaamheden en leveringen gerekend over drie maanden.
- 14.3 In geen geval zal Etage 13 voor een hoger bedrag kunnen worden aangesproken dan waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- 14.4 U staat in voor de juistheid van de door u verstrekte gegevens en de door u goedgekeurde gegevens. Voor de inhoud van de door u aangeleverde teksten en documenten aanvaardt Etage 13 geen enkele aansprakelijkheid. Indien en voor zover Etage 13 ter zake door derden worden aangesproken verleent u Etage 13 volledige vrijwaring.
- 14.5 Etage 13 is niet aansprakelijk voor de onverplicht verstrekte adviezen en/of richtlijnen.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen Etage 13 en u mochten rijzen, ongeacht of slechts één dan wel beide partijen een geschil aanwezig achten, zullen worden berecht door de Arrondissementsrechtbank waar Etage 13 is gevestigd, met uitzondering van geschillen waarvan de Kantonrechter in eerste instantie bevoegd is kennis te nemen. Etage 13 is echter gerechtigd een geschil te brengen voor de bevoegde rechter van de woonplaats van u.

16. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 16.1 Deze algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 01-09-2017. Ze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, KVK nummer: 69483019 met vestigingsnummer 000037832069.
- 16.2 Etage13 heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 16.3 De Algemene Voorwaarden zullen, tijdens het uitvoeren door Etage13 van de eerstgeplaatste of de op dat moment lopende opdracht, éénmalig aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt in een offerte of overeenkomst, zodat deze daarvan op de hoogte is. Bij het verlengen van de lopende of het plaatsen van een nieuwe opdracht bij Etage 13 dient de opdrachtgever zichzelf ervan op de hoogte te stellen of de Algemene Voorwaarden van Etage 13 gedurende die tijd gewijzigd zijn.